



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)
настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования

Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) ООО «ЭЛИТА Трэвэл»
(ИНН 6671204589, КПП 667101001, ОГРН 1069671060634)

1. Общие положения.

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ устанавливает правила приобретения и использования в ООО «ЭЛИТА Трэвэл» Подарочных сертификатов.

1.3. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить Договор об использовании в ООО «ЭЛИТА Трэвэл» Подарочных сертификатов (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения денежных средств (предоплаты за Услуги), в подтверждение которого от Продавца к Покупателю выдается Подарочный сертификат.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от получения Подарочного сертификата и его использования.

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
«Продавец»- ООО «ЭЛИТА Трэвэл».

«Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

«Покупатель» - физическое лицо, владеющее Подарочным сертификатом, согласившееся с условиями настоящей Оферты при получении Подарочного сертификата, в том числе при получении Подарочного сертификата от Продавца, выражающее фактом внесения денежных средств (предоплаты за Услуги), в подтверждение которого был выдан Подарочный сертификат, намерение заключить в дальнейшем в ООО «ЭЛИТА Трэвэл» договор Поручения, при оплате которого будут зачтены денежные средства, внесенные ранее Продавцу при получении Подарочного сертификата.

«Подарочный сертификат» - документ, выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Продавца, содержащий индивидуальные уникальный номер удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты за Услуги), подтверждающий намерение держателя (Покупателя) заключить в будущем договор Поручения, право его держателя (Покупателя) в течение Срока действия Подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за Услуги, приобретаемые у Продавца. Подарочный Сертификат является именным документом и не может передаваться другому лицу.

«Номинал Подарочного сертификата» – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющиеся предоплатой за Услуги, который Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, подтверждающееся принятием Покупателем Подарочного сертификата и внесением Продавцу денежных средств в сумме Номинала подарочного сертификата.

«Услуги» – услуга, предоставляемая Продавцом, доступная к приобретению у Продавца.

«Срок действия Подарочного сертификата»- период времени, начинающийся со дня, следующего за днем передачи Продавцом Покупателю Подарочного сертификата, в течение которого Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен при оплате Услуг, приобретаемых у ООО «ЭЛИТА Трэвэл».

«Место предъявления Подарочного сертификата»- г. Екатеринбург, ул. Толмачева, 21, ЛИТЕР А 2, оф.1.

2. Предмет Договора.

2.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Услуги), равные Номиналу Подарочного сертификата, выдав в качестве подтверждения Подарочный сертификат и в течение Срока действия Подарочного сертификата засчитать Номинал Подарочного сертификата в счет оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата и использовать Подарочный сертификат на условиях настоящей Оферты.

3. Общие условия использования Подарочных сертификатов.

3.1. Номинал Подарочного сертификата является предоплатой за Услуги, которая может быть приобретена в ООО «ЭЛИТА Трэвэл», и при заявлении Покупателем соответствующего требования непосредственно при заключении договора Поручения с ООО «ЭЛИТА Трэвэл», Подарочный сертификат с чеком (платежным поручением) подтверждает факт оплаты части стоимости Услуги на сумму, равную Номиналу Подарочного сертификата.

3.2. Срок действия Подарочного сертификата составляет 1 (один) год с даты его выписки.

3.3. Использование Подарочного сертификата при оплате Услуг (п. 2.1. настоящей Оферты) на условиях настоящей Оферты возможно только в течение Срока действия Подарочного сертификата. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата в течение Срока действия Подарочного сертификата означает отказ Покупателя от заключения договора Поручения с ООО «ЭЛИТА Трэвэл» с условием оплаты части его стоимости за счет Номинала Подарочного сертификата, а также ведет к:

3.3.1. присвоению Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»;

3.3.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата;

3.3.3. признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата, доходом Продавца.

3.4. Подарочный сертификат не может быть возвращен Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

3.5. Восстановление Подарочного сертификата, в том числе в случае кражи, утери, не производится.

3.6. Подарочному сертификату в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:

3.6.1. «Активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен в счет оплаты Услуг, приобретаемых Покупателем.

3.6.2. «Истек срок действия» («Погашен») – Номинал Подарочного сертификата был зачтен в счет оплаты Услуг, либо истек Срок действия Подарочного сертификата.

3.6.3. «Испорчен» - установить факт заключения договора об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не представляется возможным ввиду отсутствия возможности идентифицировать Подарочный сертификат в учтенной системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала Подарочного сертификата в счет оплаты Услуг, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденного Подарочного сертификата и кассового чека, подтверждающего внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

4. Порядок использования Подарочного сертификата при оплате Услуг.

4.1. Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Услуг, приобретаемых Покупателем в ООО «ЭЛИТА Трэвэл» с соблюдением следующих условий:

4.1.1. для оплаты Услуг могут быть предъявлены один или несколько Подарочных сертификатов (Номиналы имеющихся у Покупателя Подарочных сертификатов суммируются);

4.1.2. в случае приобретения Услуг на сумму, меньшую Номинала Подарочного сертификата, разница между суммой стоимости Услуг и Номиналом Подарочного сертификата Покупателю не возвращается и признается доходом Продавца;

4.1.3. в случае приобретения Услуг на сумму, превышающую Номинал Подарочного сертификата, разница между суммой стоимости Услуг и Номиналом Подарочного сертификата доплачивается Покупателем путем внесения денежных средств в кассу ООО «ЭЛИТА Трэвэл»;

4.1.4. дисконтные программы не распространяются на Подарочный Сертификат.

4.2. После оплаты Услуг с использованием Подарочного сертификата, материальный носитель Подарочного сертификата (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такого Подарочного сертификата блокируется.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и согласия лица, которому передается Подарочный сертификат, с ее условиями.

5.2. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочного сертификата и не засчитывать в счет оплаты Услуг Номинал Подарочного сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого Подарочного сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Истек срок действия» или если, исходя из внешнего состояния Подарочного сертификата, ему присваивается статус «Испорчен». В случае отказа Продавца от приема к оплате Подарочного сертификата, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 6 настоящей Оферты.

6. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных сертификатов.

- 6.1. В случае, если Покупателю не удалось воспользоваться Подарочным сертификатом по причинам, указанным в п. 5.2. настоящей Оферты, он обязуется сообщить о таком факте Продавцу.
- 6.2. При обращении к Продавцу Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата, а в случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Испорчен», предоставить Продавцу кассовый чек, подтверждающий внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.
- 6.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Покупателю не удалось воспользоваться Подарочным сертификатом, по результатам которой Покупателю сообщается одно из следующих решений:
- 6.3.1. В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Истек срок действия» («Погашен»), Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочному сертификату указанного статуса, Покупатель вправе предъявить соответствующий запрос Продавцу. Срок рассмотрения запроса о правомерности присвоения Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия» («Погашен») согласуется между Покупателем и Продавцом дополнительно, но в любом случае такой срок не может быть менее 20 (двадцати) рабочих дней.
- 6.3.2. Подарочному сертификату, имеющему статус «Испорчен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «истек срок действия» («Погашен»). В случае присвоения статуса «истек срок действия» («Погашен»), Покупатель, не согласный с таким решением, вправе предъявить претензию Продавцу в порядке, зафиксированном в п. 6.3.1. настоящей Оферты.

7. Реквизиты ООО «ЭЛИТА Трэвэл»

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛИТА Трэвэл»

ООО «ЭЛИТА Трэвэл»

ИНН 6671204589, КПП 667001001

ОГРН 1069671060634, ОКПО 97943665

Юр. адрес: 620075 РФ Свердловская область,

г. Екатеринбург, ул. Толмачева д. 21 ЛИТЕР А2, оф 1

Почт. адрес: 620075 РФ Свердловская область,

г. Екатеринбург, ул. Толмачева д. 21 ЛИТЕР А2, оф 1

Тел/факс /343/380-27-57, /343/ 310-12-12; /343/371-92-41

E-mail: elitatrm@elitatravel.ru - общий,

E57@elitatravel.ru-юрист

И. Р/сч 40702810916540011093

Уральский Банк Сбербанка РФ г. Екатеринбург

К/сч 30101810500000000674

БИК 046577674

Генеральный Директор-Оборина Н.В.